

Estelle DRION

32ANS, 2enfants
4 Rue de la Harvière
44450 LA CHAPELLE BASSE MER
Permis B
0624478819
estel86@live.fr

Assistante Commerciale et Administrative

Maitriser la relation client
Utilisation de CRM
Gérer l'administration des ventes
Animer et Organiser des évènements



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2019 Transports Thébaud ST JULIEN DE CONCELLES

Stage Assistante Commerciale et Administrative
Planning journalier par chauffeur
Utilisation CRM ActransX64
Relance Impayée et Facturation
Participer aux techniques d'administration (Word et Excel)

2018 Maison Du Monde ANCENIS

CDD Conseillère et Vendeuse
Atteindre les objectifs commerciaux
Ecoute proactive et bonne argumentation
Gestion ADV et SAV du client (physique et téléphonique)

2015-2017 Yves Rocher ANCENIS

CDI Adjointe, Esthéticienne et Conseillère
Maîtriser la relation et conseil client physique et téléphonique (appels entrant/sortant)
Coordination du personnel et du planning digitalisé
Gestion des stocks et inventaires sur Intranet (500 à 600 références produits)
Recrutement par approche directe des Bac Pro Alternances
Commande et Livraison sur logiciel Intranet (respecter le budget su un nombre allant jusqu'à 600 références)
Création et organisation d'animation commerciale (respecter la mise en place et atteindre l'objectif C.A)
Prospection clients et enquête de satisfaction

2005-2015 Yves Rocher NANTES Beaulieu

CDI Esthéticienne et Conseillère
Accueil Physique et Téléphonique (moyenne de 100 à 200 clients par jour)
Respecter la politique et le protocole client
Juriste au CFA pour examens CAP et BACPRO (pour l'évolution et mon expérience)
Expert et conseil sur les produits et services
Mise en place et création prestations

FORMATIONS

<u>2018</u>	Formation H30 POEC Assistante Commerciale et Administrative SAINT HERBLAIN
<u>2018</u>	Formation Industrie Production Janneau Menuiserie
<u>2015-2016</u>	Management Pro au Siège Social Yves-Rocher RENNES puis nommée Adjointe
<u>2010-2011</u>	Niveau BTS (en candidat libre) NANTES
<u>2003-2006</u>	BAC PRO Esthétique Cosmétique Parfumerie et Vente (Alternance CFA à NANTES)
<u>2001-2003</u>	CAP Esthétique Cosmétique (Enseignement Privé à NANTES)

ACTIVITES SOCIALES

- **Le dessin** (plutôt l'abstrait)
- **La mode** (création et gestion page facebook vêtements deuxième main)
- **Association parents d'élèves** (gestion budget, animations et diverses évènements)

