



Assistante Commerciale

MES EXPERIENCES ET FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- ❖ **2018** Stage, Eco Logis Ouest (Rénovation de l'habitat), St Herblain
 - Création et mise à jour de fichiers clients
 - Prospection BtoC
 - Réception des appels entrants
 - Recherche et demande de devis pour matériel de bureau
 - Tâches administratives

- ❖ **2018** *Formation H3o* , Assistante commerciale, St Herblain
 - Prospection
 - Technique de vente
 - Gestion des appels entrants et sortants
 - Orientation des clients vers le service correspondant
 - Qualité d'écoute
 - Maîtrise de logiciels :Word, Excel, Power Point

- ❖ **2003 - 2017** *ADAR*, Association d'aide aux personnes à domicile, Nantes
Agent à Domicile
 - Aide global du quotidien de la vie
 - Accompagnement psychologique
 - Ecoute et découverte de la personne
 - Analyse des situations

- ❖ **1989 - 2003** *H.Reinier*, Nettoyage Ferroviaire, *Nantes*
Responsable d'équipe
 - Management d'une équipe de cinq à dix personnes
 - Gestion d'une charge de travail journalière
 - Formation des nouveaux arrivants
 - Gestion mensuelle des plannings

- ❖ **Juillet 1988 - Mars 1989** *France Arno*, Magasin de chaussures, St Herblain
Vendeuse
 - Accueil du client
 - Conseils et vente de produit à la clientèle
 - Vente additionnelle
 - Fidélisation de la clientèle

- ❖ **1988** *CFA de la nouveauté* , *CAP De Vente* , *Nantes*

ATOUTS

Autonome
A l'écoute

Organisée
Esprit d'équipe

Sérieuse
Aisance relationnelle

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, lecture, cuisine.

Voyages (voyages humanitaires entre 1998 et 2001)