

Audrey PROTHIN

17 rue de Lusanger

44590 Sion les Mines

Permis B véhiculé

audrey.prothin@orange.fr

07.60.67.54.18

Assistante commerciale

Objectif 2019 chez H3O Saint Herblain

Maîtriser les outils de la bureautique et un CRM

Assurer la gestion des tâches administratives

Gérer la relation commerciale et assurer la relation clients

COMPÉTENCES

Commercial

- Accueil des clients (physique et téléphonique)
- Conseil et vente directe auprès des clients
- Formation du personnel saisonnier 4/6 personnes
- Proposition carte de fidélité et ouverture dossiers 25 cartes/jour
- Création et gestion financière et administrative des mandats
- Réalisation de la publicité sur les médias journaux et internet
- Visites des locations – visites de contrôle

Administratif

- Gestion informatique stocks
- Pack Office
- Établir un contrat de location
- Analyser les demandes de locations
- Proposer l'attribution des logements avec les partenaires sociaux
- Recouvrement des créances de loyers et charges

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

| | |
|-----------|---|
| 2017/2018 | Gestion locative et recouvrement stage chez Habitat 44 - Châteaubriant |
| 2015/2017 | Vendeuse à la Biscuiterie de La Trinitaine - Pénestin |
| 2010/2012 | Vendeuse à la Biscuiterie de la Côte Émeraude - Erquy |
| 2009 | Chargée de clientèle chez KAPE - Pléneuf Val André |
| 2008 | Assistante commerciale et administrative chez ORPI - Dreux |
| 2007 | Secrétaire et caissière chez King Jouet - Dreux |
| 2004/2006 | Hôtesse de caisse et accueil clients chez Toys r us - Plaisir |
| 1997/2002 | Technicienne administrative Ressources Humaines I.D.V.U (RENAULT) - Villiers St Frédéric |
| | Secrétaire RH Groupe EGIS - St Quentin en Yvelines |
| | Assistante administrative des ventes Day International - Coignières |
| | Opératrice de saisie Auto Suture TYCO - Plaisir |
| 1995/1996 | Hôtesse de caisse et vente JACADI - St Quentin en Yvelines |

FORMATION

| | |
|------|--|
| 1995 | BEP Vente action marchande Lycée Jean Monnet La Queue les Yvelines 78 |
|------|--|

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Voyages

Passion pour les anciennes civilisations